

Bindende voorwaarden voor de opvoer van data-attributen

PostNL breed

Enterprise Data Management (EDM) (*)

Versie 0.3 – november 2022

(goedgekeurd door de DGB d.d. 16/11)

(*) In samenwerking met DMO Pakketten en Logistiek.

Scope

Voor welke data-attributen gelden de bindende voorwaarden?

- **In dit document staan de bindende voorwaarden voor de volgende, zogenaamde domein overstijgende data-attributen:**
 - E-mailadres
 - Adres (Nederland)
 - Adres (België)
 - Telefoonnummer (Nederland)
 - Telefoonnummer (België)
 - Persoonsgegevens
- **Deze bindende voorwaarden zijn van toepassing op de initiële opvoer van bovenstaande attributen (de zgn. ‘voorkant’), gelden voor alle bedrijfsonderdelen van PostNL en zijn onafhankelijk van het systeem of de applicatie die hiervoor wordt gebruikt.**
- **Wanneer bovenstaande attributen worden opgevoerd in een systeem waarin ook internationale adressen en telefoonnummers worden opgevoerd, dient dit mogelijk te blijven zonder gebonden te zijn aan de hier gestelde voorwaarden. Deze gelden namelijk specifiek voor Nederland en België.**
- **De voorwaarden zijn opgesteld en goedgekeurd door de Data Managers van de verschillende Business Units én bekrachtigd in de DGB.**

1. E-mail adres

De bindende voorwaarden voor het opvoeren van een e-mailadres...

Context

Een e-mailadres is het unieke adres waarop iemand digitaal is te bereiken.

Aandachtspunten

- Stel vast of je het vullen van een e-mailadres verplicht wilt stellen.
- Bedenk of het e-mailadres slechts éénmaal in een dataobject mag voorkomen. Geldt een e-mailadres als username, dan mag dit slechts éénmaal voorkomen. Een e-mailadres dat niet als username gebruikt wordt, kan meerdere keren voorkomen.²
- Om te toetsen of een e-mail adres correct is en hoort bij de persoon of organisatie in kwestie is het dringend aan te raden hiervoor een controle in te bouwen. De beste en meest betrouwbare manier om dat te toetsen is door de geadresseerde een verificatielink te sturen en deze te laten bevestigen.

Voorwaarden

- **SYNTAX:** 'local "@" domain' (example@domain.com) of 'local "@" subdomain.domain' (example@email.domain.com).
 - Local: Letters, nummers, underscores, punten of (kort) liggend streepje. De underscore, punt of (kort) liggend streepje mag niet vooraan en moet opgevolgd worden door een letter of nummer.
 - Domain: Letters, nummers of (kort) liggend streepje en het laatste deel na de punt moet minimaal twee karakters hebben.
- Voldoet aan de volgende regex: '[-0-9a-zA-Z.+_]+@[-0-9a-zA-Z.+_]+\.[a-zA-Z]{2,63}' én mag géén aanhalingstekens bevatten.
- Kent een maximale lengte van 255 karakters.

2) Bijvoorbeeld: een e-mailadres voor een consumentenaccount wordt gebruikt als username en mag slechts één keer voorkomen. Een secundair e-mailadres dat een consument op kan geven, hoeft niet uniek te zijn. Nota bene, e-mailadressen in Salesforce kunnen op dit moment dubbel voorkomen, maar dit gaat veranderen. Zo komt er een Contactpersoonstype Business welke uniek moet zijn en waarop gecontroleerd zal worden.

2. Adres (Nederland)

De bindende voorwaarden voor het opvoeren van een Nederlands adres...

Context

De aanduiding van een bepaalde locatie, doorgaans van een huis, woning, gebouw of faciliteit, bestaande uit: 'Straatnaam', 'Huisnummer', 'Huisnummer toevoeging' en 'Postcode'. Voor het vastleggen van een adres wordt de NEN-5825-schrijfwijze aangehouden.

Aandachtspunten

- Maak onderscheid tussen het soort adres; zo kennen we o.a. het vestigingsadres (i.e. het adres waar iemand woont of een organisatie is gevestigd), het correspondentieadres (i.e. het adres waarop men de communicatie ontvangt), het afleveradres (i.e. het adres waarop men een pakket wenst te ontvangen) en het factuuradres (i.e. het adres waarop – doorgaans – een organisatie de facturen wenst te ontvangen).
- Stel vast welke velden verplicht gevuld moeten worden en welke niet.
- Stel vast of een adres uniek moet zijn of niet.³

	Waarde	Max lengte	Voorwaarden
Straatnaam	Alfanumeriek	65	Eventueel nog aanvullen met karakters die niet gebruikt mogen worden.
Huisnummer	Numeriek	6	Groter zijn dan 0
Huisnummer toevoeging	Alfanumeriek	6	Mag niet beginnen met -
Postcode	Alfanumeriek	6	####AA
Woonplaats	Alfanumeriek	24	Begint met hoofdletter of '
Landcode	Alfanumeriek	2	ISO-2

3) Voorbeelden: a) In PDL moet bijvoorbeeld ieder adres uniek zijn, b) Verzender en ontvanger mogen niet gelijk zijn aan elkaar, en c) Voor business partners hoeven adressen niet uniek te zijn. Bedrijven kunnen een adres delen. Voor adressen van business partners volgen we de KVK.

4) PDL geldt binnen PostNL als dé bron voor het valideren van Nederlandse adressen. Bij de opvoer van een adres kan (via PostNL Data Solutions) d.m.v. een API het adres automatisch worden gevalideerd. Zie <https://developer.postnl.nl/api-overview/>.

3. Adres (België)

De bindende voorwaarden voor het opvoeren van een Belgisch adres...

Context

De aanduiding van een bepaalde locatie, doorgaans van een huis, woning, gebouw of faciliteit, bestaande uit: 'Straatnaam', 'Huisnummer', 'Huisnummer toevoeging' en 'Postcode'.

Aandachtspunten

- Maak onderscheid tussen het soort adres; zo kennen we o.a. het vestigingsadres (i.e. het adres waar iemand woont of een organisatie is gevestigd), het correspondentieadres (i.e. het adres waarop men de communicatie ontvangt), het afleveradres (i.e. het adres waarop men een pakket wenst te ontvangen) en het factuuradres (i.e. het adres waarop – doorgaans – een organisatie de facturen wenst te ontvangen).
- Stel vast welke velden verplicht gevuld moeten worden en welke niet.
- Stel vast of een adres uniek moet zijn of niet.

Voorwaarden

	Waarde	Max lengte	Voorwaarden
Straatnaam	Alfanumeriek	65	Eventueel nog aanvullen met karakters die niet gebruikt mogen worden.
Huisnummer	Numeriek	6	Groter zijn dan 0
Huisnummer toevoeging	Alfanumeriek	6	Mag niet beginnen met -
Postcode	Alfanumeriek	4	####
Woonplaats	Alfanumeriek	24	Begint met hoofdletter of ‘
Landcode	Alfanumeriek	2	ISO-2

4. Telefoonnummer (Nederland)

De bindende voorwaarden voor het opvoeren van een Nederlandse telefoonnummer...

Context

Het unieke nummer waarop iemand telefonisch is te bereiken. Dit kan zowel een vast telefoonnummer zijn (bestaande uit een net- en abonneenummer) als een mobiel telefoonnummer (altijd beginnend met '06').

Aandachtspunten

- Stel vast of je het vullen van een telefoonnummer verplicht wilt stellen.
- Stel vast of je onderscheid wilt maken in het type telefoonnummer: i.e. vast of mobiel.
- Bedenk of de opvoer van een telefoonnummer uniek moet zijn t.o.v. de telefoonnummers die al beschikbaar zijn of niet.
- Bedenk vooraf hoe om te gaan met opvoer van eventuele buitenlandse telefoonnummers.

Voorwaarden

- De minimale lengte van 10 karakters. De maximale lengte 17 karakters.
- Voldoet aan de volgende regex voor vaste én mobiele telefoonnummers: `WHERE ^((\+|00(\s\s?\-\s?)?)31(\s\s?\-\s?)?(\(0\)|\-\s?)?)?|0)[1-9)((\s\s?\-\s?)?[0-9])((\s\s?\-\s?)?[0-9])((\s\s?\-\s?)?[0-9])\s?[0-9]\s?[0-9]\s?[0-9]\s?[0-9]\s?[0-9]$`

5. Telefoonnummer (België)

De bindende voorwaarden voor het opvoeren van een Belgisch telefoonnummer...

Context

Het unieke nummer waarop iemand telefonisch is te bereiken. Dit kan zowel een vast telefoonnummer zijn (bestaande uit een net- en abonneenummer) als een mobiel telefoonnummer (altijd beginnend met '04').

Aandachtspunten

- Stel vast of je het vullen van een telefoonnummer verplicht wilt stellen.
- Stel vast of je onderscheid wilt maken in het type telefoonnummer: i.e. vast of mobiel.
- Bedenk of de opvoer van een telefoonnummer uniek moet zijn t.o.v. de telefoonnummers die al beschikbaar zijn of niet.
- Bedenk vooraf hoe om te gaan met opvoer van eventuele buitenlandse telefoonnummers.

Voorwaarden

- Een telefoonnummer begint altijd met een '+' en een landcode. (i.e. +32, en voor mobiele nummers +324)
- Een telefoonnummer bestaat verder uitsluitend uit cijfers. Andere speciale karakters zoals een koppelteken (-), letters en spaties zijn niet toegestaan.
- De minimale lengte van 10 karakters. De maximale lengte 17 karakters.
- Voldoet aan de volgende regex voor mobiele telefoonnummers: `WHERE mobilephonenumber != ' ' AND REGEXP_LIKE(mobilephonenumber, '^(\\+324)[0-9]{8}$')` AND address_country = 'BE' ⁵

5) Voor België is (vooralsnog) géén regex beschikbaar voor vaste telefoonnummers. Houdt er in ieder geval rekening mee dat men in België '04xx' heeft en dan 6 nummers. De 'xx' bestaat uit ranges waarbij het eerste getal 5, 6, 7, 8 of 9 kan zijn.

6. Persoonsgegevens

De bindende voorwaarden voor het opvoeren van persoonsgegevens...

Context

De tenaamstelling van een persoon, bestaande uit 'Geslacht', 'Initialen', 'Voorvoegsel', 'Achternaam' en (eventueel) geboortedatum.

Aandachtspunten

- Stel vast welke van de bovenstaande velden je verplicht wilt stellen.
- Voor het geslacht gelden drie opties: 'Man', 'Vrouw' en 'Anders'.⁶
- Bepaal of 'Voorvoegsel' en 'Achternaam' in één of in twee velden worden vastgelegd.

Voorwaarden

	Waarde	Max lengte	Voorwaarden
Initialen	Alfanumeriek	12	REGEXP_LIKE(person_initials, '^([a-zA-ZÀ-ÿ][.])+\$') AND LENGTH(person_initials) <= 20 AND address_country = 'NL'
Voorvoegsel ⁷	Alfanumeriek	10	-
Achternaam ⁷	Alfanumeriek	60	-
Voornaam ⁷	Alfanumeriek	25	-
Geboortedatum	Numeriek	2 – 2 – 4	Altijd verdeeld over drie velden: dag (waarde is groter dan of gelijk aan 01 én kleiner of gelijk aan 31), maand (waarde is groter dan of gelijk aan 01 én kleiner of gelijk aan 12), en jaar (waarde is groter dan of gelijk aan het huidige jaartal minus 120 én kleiner of gelijk aan het huidige jaar minus 14). ⁸

6) PostNL breed wordt gekeken welke standaard we hiervoor gaan aanhouden.

7) Alleen voor het geslacht, de initialen en de geboortedatum zijn regels mogelijk. Voor de 'naam'-gerelateerde velden, geldt dat diakrieten en speciale tekens ervoor zorgen dat teveel goeie namen als 'uitval' worden bestempeld.

8) Minus 120 ervan uitgaande dat iemand niet ouder is dan 120 jaar. Minus 14 omdat kinderen jonger dan 14 jaar niet aansprakelijk kunnen worden gesteld en het zeer aannemelijk is dat hij/zij geen relatie/verplichting met PostNL aangaat.